



# GUIDE DE LIVRAISON DE LUNETTES

Félicitations pour votre nouvel achat ! Nous avons choisi les produits les plus performants et nous avons mis tout notre savoir-faire dans la réalisation de vos nouvelles lunettes. Par ailleurs, la livraison de vos lunettes ne constitue pas la fin de notre relation avec vous, bien au contraire... Chez Opto-Réseau, le service à la clientèle est notre priorité et votre satisfaction à long terme nous tient à cœur.

C'est pourquoi nous avons conçu ce guide d'utilisation et d'entretien de vos nouvelles lunettes afin de vous permettre d'en apprécier tous les bénéfices et de les préserver en bon état le plus longtemps possible.

Nous vous invitons donc à le lire attentivement pour tirer le maximum de bénéfices de vos nouvelles lunettes. Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

## L'adaptation à vos nouvelles lunettes

Lors de l'acquisition de nouvelles lunettes, qu'il y ait ou non un changement à votre prescription, il est possible que vous ressentiez une certaine période d'adaptation. Plusieurs éléments peuvent expliquer cette phase d'adaptation. Ne vous inquiétez pas, c'est un phénomène normal dont la durée peut varier, selon les individus et selon le type de corrections apportées, de quelques heures à quelques jours.

Souvent, un simple ajustement à votre monture pourra vous donner le confort et la qualité de vision exceptionnels que vous êtes en droit d'attendre de vos nouvelles lunettes. Si les symptômes ressentis persistent, communiquez avec votre spécialiste de la vue Opto-Réseau.

Nous vous invitons à nous visiter aussi souvent que nécessaire pour nous permettre de vérifier le bon ajustement de vos lunettes et de le rectifier au besoin. Nous sommes à votre service !

# Conseils généraux pour les porteurs de lunettes

## Prendre soin de vos lunettes

Pour vous aider à conserver l'apparence initiale de vos lunettes ainsi que pour profiter au maximum de lentilles claires et transparentes, voici quelques conseils d'entretien et de manipulation.

### L'entretien

- Si vos lentilles sont traitées avec un antireflet, il est recommandé d'utiliser un produit nettoyant spécifiquement conçu pour ces lentilles. Ces produits sont disponibles à votre clinique Opto-Réseau.
- Si vos lentilles ne sont pas traitées avec un antireflet, vous pouvez tremper vos lunettes dans de l'eau tiède savonneuse et frotter délicatement les verres avec les doigts. Ensuite, rincez et essuyez les lentilles avec un linge doux et propre.
- Évitez de mettre vos lunettes en contact avec de l'eau chaude, des produits d'entretien ménager, des produits capillaires tels les fixatifs à cheveux, des parfums ou tout autre produit à base d'alcool ou d'ammoniaque.

### La manipulation

- Pour conserver l'ajustement personnalisé de vos lunettes, saisissez-les par les branches, le plus près possible des charnières, en utilisant toujours les deux mains.
- Évitez de porter vos lunettes sur le dessus de votre tête, vous risqueriez d'écartier indûment les branches, d'affaiblir et de déformer les charnières ou de les échapper et de les endommager.
- Nous vous recommandons de ranger vos lunettes dans leur étui lorsque vous ne les portez pas.
- Si vous ne pouvez les ranger dans leur étui, évitez de déposer vos lunettes directement sur les lentilles afin de réduire les risques de les rayer.
- Ne laissez jamais vos lunettes exposées à une température très élevée, comme par exemple dans votre automobile garée au soleil. La chaleur pourrait faire craqueler les traitements de vos lentilles.
- Ne tentez jamais d'ajuster vous-même vos lunettes, vous pourriez les briser. Présentez-vous plutôt à votre clinique Opto-Réseau ! Un personnel compétent et attentionné se chargera en tout temps de vous les réajuster sans frais.